

Conditions générales de vente de Cagette.net

Version : 1 - octobre 2020

Public : Tous les producteurs, quelque soit leur statut (cagette pro, invité ...etc).

Objet	1
Mentions légales	2
Accès aux services - référencement	2
Conditions d'Eligibilité et charte Cagette	3
Utilisation des services	3
Responsabilité et obligations du producteur	4
Rétractation	4
Garantie	4
Commande non livrée ou incomplète	4
Garantie légale de conformité	4
Responsabilité	5
Responsabilité de l'éditeur	5
Propriété intellectuelle	5
Données personnelles	6
Paielements	7
Évolution des conditions générales d'utilisation	7
Durée du contrat	7
Droit applicable	7

1. Objet

Les présentes « conditions générales de Vente » viennent compléter les [conditions générales d'utilisation](#) du site [cagette.net](#) (désigné ci-après « le Site »)

et ont pour objet de régir les conditions et modalités d'utilisation du Site par les professionnels vendant des produits sur le site (ci-après désignés les « Producteurs ») ainsi que de définir leurs droits et obligations.

Les conditions générales de vente doivent être acceptées par tout Producteur au moment de la création de son compte producteur. Son acceptation expresse est matérialisée par une case à cocher.

2. Mentions légales

Identité de l'éditeur : ALILO SCOP (Société coopérative et participative à responsabilité limitée) à capital variable.

Siège social : 4 impasse Durban 33000 Bordeaux, France

Numéro SIRET : 8239 028 315 000 10

TVA intracommunautaire : FR10829028315

Adresse postale : 4 impasse Durban 33000 Bordeaux, France

Téléphone : 09 80 80 10 48

Adresse email : contact@cagette.net

Site web hébergé par Agilocloud SAS, 2 allée Clérans 33170 GRADIGNAN, et Scalingo SAS, 15 avenue du Rhin 67100 Strasbourg.

3. Accès aux services - référencement

L'inscription d'un Producteur peut se faire de façon spontanée ou sur invitation. Il devient alors Producteur référencé sur la plateforme.

L'inscription en tant que Producteur s'effectue sur le Site, par le biais d'un formulaire prévu à cet effet. Elle est gratuite. Le Producteur doit remplir l'ensemble des champs obligatoires comprenant permettant de bien identifier son entreprise. Ces informations seront accessibles à tous les utilisateurs. Toute inscription incomplète ne peut être prise en compte.

Une fois inscrit et membre d'un groupe, le producteur peut être référencé à l'intérieur de ce groupe et proposer ses produits à la vente

L'ordre d'affichage des produits ou des producteurs est défini automatiquement en fonction de la catégorisation des produits, des dates de distributions. Les producteurs n'ont pas la possibilité d'améliorer leur référencement au sein d'un groupe par rapport aux autres producteurs.

Il est précisé que l'Editeur n'entretient aucune relation commerciale privilégiée avec les producteurs, ni aucun lien capitalistique.

Le site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l'Éditeur, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

4. Conditions d'Eligibilité et charte Cagette

L'inscription est réservée aux producteurs domiciliés en France métropolitaine et DOM/TOM. L'Editeur se réserve le droit d'accepter sur demande des producteurs domiciliés dans d'autres pays, contactez nous sur support@cagette.net pour faire une telle demande.

Les Producteurs s'engagent à respecter à tout moment l'ensemble des conditions définies dans la charte Cagette, accessible à l'adresse : cagette.net/charte

L'engagement exprès du producteur à respecter la charte Cagette est matérialisé par une case à cocher au moment de la création de son compte.

En cas de fausse déclaration ou de manquement d'un Producteur aux conditions définies dans la charte Cagette, l'Editeur se réserve le droit de supprimer le compte correspondant et informera le Producteur concerné par email.

5. Utilisation des services

Dès ouverture de son compte, le producteur aura accès aux services suivants :

- Rejoindre un groupe Cagette existant
- Créer un nouveau groupe Cagette
- Créer son catalogue de produits en ligne
- Recevoir des commandes
- Utiliser la messagerie pour informer les membres de son groupe Cagette
- Utiliser le système de paiement par carte bancaire (voir article 11)

Si il est éligible au compte « Cagette Pro », le Producteur aura accès aux services supplémentaires :

- Vue d'ensemble de ses commandes auprès de tout les groupes Cagette avec lesquels il collabore.
- Pouvoir gérer une base de données centralisée de tous ses produits
- Gérer des catalogues avec des tarifs et des sélections de produits différents.
- Le producteur peut inviter d'autres producteurs sur son Cagette Pro et vendre leurs produits. Cependant L'éditeur peut limiter le nombre de producteurs invités sur un Cagette Pro afin que le compte ne devienne pas un compte de revendeur, qui irait à l'encontre de la Charte producteurs. Le producteur est conscient que l'éditeur peut

contacter ces producteurs invités afin de leur proposer d'ouvrir eux-même un compte Producteur et ainsi de gagner en indépendance et en autonomie.

6. Responsabilité et obligations du producteur

Le producteur s'engage à respecter l'ensemble des législations et des règlements liés à son activité, en particulier concernant l'information sur les produits, les conditions de vente, les normes sanitaires.

Tout manquement à ces obligations entraînera la fermeture immédiate de son compte Producteur.

Le Producteur assume l'entière responsabilité des informations et des contenus publiés sur le Site (information légales, produits, prix, dates de livraison, conditions commerciales).

Rétractation

Conformément au code de la consommation, en cas de rétractation d'un utilisateur, le producteur s'engage à rembourser le produit retourné dans les 14 jours suivant la notification de la rétractation (uniquement lorsqu'il s'agit d'un produit non périssable, payé en ligne)

Garantie

Commande non livrée ou incomplète

Dans le cas où le producteur n'a pas été capable de livrer tous les produits commandés, il s'engage à rembourser les utilisateurs concernés dans les 14 jours suivant la date de distribution. Il peut déléguer cette action à l'administrateur du groupe.

Garantie légale de conformité

Le vendeur est tenu responsable des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 211-4 et suivants du code de la consommation et des défauts

cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Responsabilité

L'Éditeur décline toute responsabilité sur l'activité des producteurs ou des groupes Cagette. Il n'est pas partie prenante dans la transaction commerciale entre le producteur et le consommateur, et ne prend aucune commission sur celle-ci.

7. Litiges et réclamations

La relation commerciale étant établie directement entre le consommateur et le producteur, ce dernier s'engage à traiter toute réclamation consommateur dans un délai d'une semaine.

8. Responsabilité de l'éditeur

Tout dysfonctionnement du serveur ou du réseau ne peut engager la responsabilité de l'Éditeur.

De même, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Le Site s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires, dans la mesure de ses possibilités, pour garantir la sécurité et la confidentialité des données.

9. Propriété intellectuelle

Les contenus du Site sont protégés par le droit d'auteur, en vertu du Code de la propriété intellectuelle. Le Producteur devra obtenir l'autorisation de l'éditeur du site avant toute reproduction, copie ou publication de ces différents contenus.

Toutefois les Producteurs référencés sont autorisés à communiquer auprès des tiers (clients, partenaires...) les liens d'accès à leur groupe Cagette, le logo Cagette.net à des fins publicitaires ou commerciales.

Toute communication de la part du Producteur concernant le Site ou son groupe Cagette devra respecter la charte graphique et l'identité visuelle de Cagette, dont les éléments sont disponibles sur demande à contact@cagette.net.

Toute communication de nature illégale, mensongère, abusive, ou contraire à la charte Cagette pourra entraîner la fermeture immédiate du compte Producteur concerné, et ce sans justification.

10. Données personnelles

Le Producteur doit obligatoirement fournir des informations personnelles ou professionnelles, en lien avec son activité, pour procéder à la création de son compte.

Les informations demandées sont, entre autre : nom , prénom, email, téléphone fixe ou mobile, raison sociale, numéro Siret, nature de l'activité...

Cette liste n'est pas exhaustive et peut être modifiée en fonction de l'évolution du Site.

Le Producteur accepte l'utilisation de ces informations pour les utilisations suivantes :

- Fournir aux consommateurs les informations légales nécessaires au passage de la commande
- Garantir le fonctionnement du système de commande (création de catalogue, mise en vente, paiements..)
- Permettre la création et le développement des groupes cagette : il accepte de communiquer son profil aux autres participants des groupes auxquels il appartient, et d'être contacté par eux.
- Permettre le fonctionnement et le développement du réseau Cagette : il accepte d'être visible sur la carte des producteurs cagette, d'être contacté par des consommateurs ou des producteurs ou par d'autres acteurs de son territoire en vue de créer des groupes cagette.
- Recevoir des informations et des offres de la part de l'éditeur. Ces communications pourront donner lieu à désinscription si le Producteur ne souhaite plus les recevoir.

Les données des Producteurs ne seront pas communiquées à des sociétés/entités tierces à des fins commerciales. En revanche, elles pourront être utilisées dans le cadre de partenariats avec les institutions ou organisations professionnelles de son territoire en vue de développer les circuits courts.

Le site est déclaré auprès de la CNIL sous les numéros suivants : 2164947 et 2164933.

Conformément à la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel et en particulier le règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016, dit Règlement général sur la protection des données (le « RGPD »), les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et à la portabilité des données les concernant et peuvent également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement et, dans les cas prévus par la loi, demander la limitation du traitement de ces données.

Les données personnelles seront conservées pendant une durée de deux ans après la date de la dernière connexion au site.

Le Site et ses données sont hébergés en France.

11. Paiements

Le Site offre à tous les Producteurs la possibilité, s'ils le souhaitent, d'utiliser un service de paiement en ligne via notre partenaire Mangopay. L'utilisation de ce service suppose l'acceptation des conditions d'utilisation Mangopay disponibles à cette adresse : https://www.cagette.net/wp-content/uploads/2019/03/psp_mangopay_fr.pdf.

Le service de paiement Mangopay donne lieu à des frais techniques, proportionnels au montant de la transaction, déduits du chiffre d'affaire du producteur.

12. Évolution des conditions générales d'utilisation

L'Editeur se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.

13. Durée du contrat

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter du début de l'utilisation du service.

Pour toute demande de désinscription, nous écrire à support@cagette.net

14. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.