

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION



Dernière mise à jour : 9 janvier 2023

BIENVENUE SUR CAGETTE.NET

Cagette.net est une Plateforme accessible à l'adresse <https://www.cagette.net/> proposant un service d'intermédiation entre des producteurs professionnels (ci-après « **les Producteurs** ») et des clients consommateurs (ci-après « **les Clients** ») pour l'achat de produits alimentaires ou non alimentaires (ci-après « **les Produits** »).

Dans ce cadre, il est rappelé que Cagette.net intervient comme simple intermédiaire technique. Son rôle est limité à l'hébergement des offres des Producteurs sur la Plateforme et à la mise en relation de ces derniers avec les Clients.

Par ailleurs la vente en elle-même de Produits auprès des Clients n'est pas régie par les présentes Conditions Générales d'Utilisation mais par le Contrat de Vente.

TOUTE UTILISATION EFFECTUEE A QUEL QUE TITRE QUE CE SOIT DE LA PLATEFORME IMPLIQUE OBLIGATOIREMENT L'ACCEPTATION SANS RESERVE, PAR L'UTILISATEUR, DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU).

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes CGU, conclues entre d'une part, la société ALILO, société coopérative à responsabilité limitée à capital variable, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 829 028 315, dont le siège social est situé sis 4 impasse Durban, 33000 Bordeaux (ci-après « **l'Opérateur** ») et l'Utilisateur d'autre part (ci-après désignées collectivement « **les Parties** »), ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs des Parties dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et de l'ensemble des Services qui y sont proposés.

Elles apportent par ailleurs à l'Utilisateur, de manière claire loyale et transparente, l'ensemble des informations légalement obligatoires.

ARTICLE 2 - DÉFINITIONS

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, la signification suivante :

- « **Administrateur** » : désigne un Utilisateur animant et ayant des droits pour accéder à l'Espace Administrateur du Marché Cagette.
- « **Boutique en ligne** » : désigne l'espace attribué par l'Opérateur au(x) Marché(s) Cagette sur la Plateforme et qui permet en particulier aux Producteurs du Marché Cagette de présenter aux Clients leurs Produits lors d'une Période de vente.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

- « **Catalogue** » : désigne la sélection de Produits que le Producteur souhaite présenter à la vente par l'intermédiaire de la Plateforme.
- « **Charte** » : désigne les critères accessibles à l'adresse URL [Charte producteurs - Cagette.net](https://www.cagette.net/charte-producteurs) que doivent remplir les Producteurs pour ouvrir un Compte Producteur.
- « **Clients** » : désigne toute personne physique ayant la qualité de consommateur accédant à la plateforme et procédant à une Commande de Produits auprès d'un Producteur.
- « **Commande** » : désigne l'achat des Produits réalisé par un Client sur la Plateforme réalisé pendant les Périodes de vente.
- « **Compte** » : désigne l'interface hébergée sur la Plateforme dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par le Client et lui permettant de gérer ses Commandes. L'accès au Compte se fait grâce aux Identifiants.
- « **Compte Producteur** » : désigne l'interface permettant au Producteur d'accéder à son espace personnel à partir duquel il pourra gérer son Compte Producteur, son catalogue de Produits, ses Commandes, le suivi de son activité et de participer à des ventes au sein de Marchés Cagette.
- « **Conditions Commerciales de la Plateforme** » : désigne les Conditions Commerciales applicables à la vente de tout Produit par l'intermédiaire de la Plateforme et complétant, le cas échéant (en cas de lacune ou de contradiction) les CGV Spécifiques du Producteur.
- « **Conditions Générales de Services** » : désigne les conditions contractuelles encadrant la fourniture de Services de la Plateforme par l'Opérateur aux Producteurs.
- « **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » : désigne les présentes conditions contractuelles mises à disposition sur la page d'accueil de la Plateforme, afin d'encadrer l'utilisation de celle-ci par tout Utilisateur.
- « **CGV Spécifiques du Producteur** » : désigne les conditions générales de vente propres au Producteur, négociées avec le Client et régissant la vente à distance de ses Produits.
- « **Contenus** » : désigne l'ensemble des informations, textes, logos, marques, animations, dessins et modèles, photographies, images, données et de façon générale tous les éléments et contenus du Producteur publié sur la Plateforme selon les modalités, la forme et les conditions qui lui sont proposées dans le cadre des Services.
- « **Contrat de Vente** » : désigne l'ensemble contractuel encadrant la vente du Produit par l'intermédiaire de la Plateforme. Le Contrat de Vente est constitué des CGV Spécifiques du Producteur, éventuellement complétées, voire remplacées par les Conditions Commerciales de la Plateforme ainsi que tout autre document annexe conclu entre le Producteur et le Client pour régir ladite vente, et notamment la Fiche Produit. Il est précisé qu'en cas de lacune, d'absence ou de contradiction entre les Conditions Commerciales de la Plateforme et les CGV Spécifiques du Producteur, les Conditions Commerciales s'appliqueront prioritairement.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

- « **Espace Administrateur** » : désigne l'interface permettant à un Administrateur de communiquer avec les membres du Marché Cagette, d'inviter des Producteurs dans un Marché Cagette, et de définir les modalités de la Commande (Lieu de collecte et paiement).
- « **Fiche Produit** » : désigne l'offre commerciale liée à un Produit, devant fournir l'ensemble des informations essentielles légalement requises.
- « **Heures Ouvrées** » : désigne les heures de travail usuelles entendues comme toute heure travaillée du lundi au vendredi, entre 9h30 à 17h.
- « **Identifiants** » : désigne l'adresse e-mail du Producteur et ou du Client et le mot de passe, généré par ces derniers, nécessaires à l'accès au Compte Producteur ou au Compte client sur la Plateforme.
- « **Lieu de collecte** » : désigne le lieu physique et la période où le Producteur met à disposition des Clients les Produits commandés par ce dernier.
- « **Marché Cagette** » : désigne l'interface permettant de regrouper un ensemble de Clients et de Producteurs pour organiser des ventes de Produits en un lieu de collecte unique. Les Marchés Cagettes sont créés et animés par un ou plusieurs Administrateurs.
- « **Opérateur** » : désigne la société qui gère la Plateforme et met en relation les Parties, qui est en l'occurrence la société ALILO, société coopérative à responsabilité limitée à capital variable immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 829 028 315, dont le siège social est sis 4, impasse Durban, 33000 Bordeaux.
- « **Parties** » : au pluriel, désigne ensemble l'Opérateur et l'Utilisateur. Au singulier, désigne une seule des deux Parties.
- « **Période de vente** » : désigne la période pendant laquelle l'Administrateur d'un Marché Cagette organise une vente.
- « **Plateforme** » : désigne la Plateforme en ligne accessible à l'adresse suivante : <https://www.cagette.net/>. La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web, Services et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs.
- « **Prestataire de Services de Paiement** » ou « **PSP** » : désigne la société détentrice d'un agrément bancaire, fournissant, par l'intermédiaire de l'Opérateur, des services de paiement aux Producteurs afin de leur permettre d'encaisser les paiements des Clients. Le Prestataire de Services de Paiement de l'Opérateur est : MANGOPAY SA, Société anonyme de droit luxembourgeois, au capital de 24.700.000 euros, dont le siège social est situé 2, avenue Amélie, L-1125 Luxembourg et immatriculée au Registre du commerce et des sociétés luxembourgeois sous le numéro B173459.
- « **Producteur** » : désigne un Utilisateur agissant comme un professionnel, accédant au Compte Producteur et bénéficiant des Services proposés par l'Opérateur sur la Plateforme.
- « **Produit** » : désigne les produits alimentaires ou non proposés au Client par le Producteur sur la Plateforme.
- « **Programme de formation** » : désigne la formation dispensée par l'Opérateur aux Producteurs référencés sur la Plateforme. L'Opérateur a le statut d'organisme de formation

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

certifié QUALIOP (certificat n°00425) et QUALICERT (certificat n°8670). Le détail du Programme de formation est accessible via la Plateforme.

- « **Services** » : désigne l'ensemble des services proposés par l'Opérateur aux Utilisateurs par l'intermédiaire de la Plateforme.
- « **Services d'intermédiation** » : désigne la possibilité pour le Producteur de proposer ses Produits sur la Plateforme et d'être automatiquement mis en relation avec un Client.
- « **Site** » : désigne le site internet de l'Opérateur, au sein duquel la Plateforme est intégrée accessible notamment à partir de l'adresse : <https://www.cagette.net/>
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur la Plateforme, qu'il soit Producteur, Client, Administrateur ou simple internaute.

ARTICLE 3 - ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

L'utilisation des fonctionnalités de la Plateforme et des Services implique l'acceptation des présentes CGU.

Ainsi, l'Utilisateur s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation lors de l'accès à la Plateforme et est invité à les télécharger, les imprimer et à en conserver une copie.

Il est précisé que les présentes CGU sont référencées en bas de chaque page de la Plateforme au moyen d'un lien hypertexte et peuvent ainsi être consultées à tout moment.

ARTICLE 4 - SPECIFICATIONS TECHNIQUES

En utilisant la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît disposer des moyens et compétences nécessaires à l'utilisation des fonctionnalités proposées sur la Plateforme.

Les équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation de la Plateforme sont à la charge de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunications éventuellement induits par leur utilisation.

ARTICLE 5 - RÔLE DE L'OPÉRATEUR

5.1. Teneur de l'intervention de l'Opérateur en tant que simple intermédiaire

La Plateforme éditée par l'Opérateur consiste à mettre en relation, par voie électronique, les Producteurs et les Clients en vue de la vente de Produits.

L'Opérateur n'exerce aucun contrôle sur l'exécution des ventes de Produits et n'intervient pas dans la transaction opérée entre le Client et le Producteur.

Le Contrat de Vente est donc conclu entre le Client et le Producteur, l'Opérateur intervenant comme simple intermédiaire technique.

Les indications sur les tarifs et les descriptions des Produits, ainsi que les Fiches Produits, sont établies par les Producteurs.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

L'Opérateur est rémunéré :

- Par le paiement d'un prix forfaitaire incluant un programme de formation devant être suivi par le Producteur souhaitant être référencé sur la Plateforme ; et/ou
- Par l'intermédiaire de frais de services appliqués sur le prix de vente des Produits.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ne confèrent en aucun cas aux Utilisateurs la qualité de salarié, mandataire, agent ou représentant de l'Opérateur.

5.2. Obligation générale d'information précontractuelle : loyauté, clarté et transparence

5.2.1. Dispositions générales

En tant qu'Opérateur de Plateforme en ligne, l'Opérateur agit de manière neutre, claire et transparente.

L'Opérateur n'entretient aucun lien capitalistique ou de quelconque dépendance juridique avec un des Producteurs référencés sur la Plateforme qui influencerait le classement ou le référencement des Produits.

Les Produits présentés aux Utilisateurs sur la Plateforme sont référencés selon les modalités détaillées à l'article 7.1 ci-après.

5.2.2. Transparence financière

Conformément à l'article 242 bis du code général des impôts, l'Opérateur s'engage à :

- A l'occasion de chaque transaction réalisée par son intermédiaire, communiquer aux Producteurs les informations relatives aux régimes fiscaux et à la réglementation sociale applicables à ces sommes, aux obligations déclaratives et de paiement qui en résultent auprès de l'administration fiscale et des organismes de recouvrement des cotisations sociales ainsi qu'aux sanctions encourues en cas de manquement à ces obligations (*cf. Conditions Générales de Services*) ;
- Délivrer aux Producteurs en janvier de chaque année un document récapitulatif du montant brut des transactions dont elle a eu connaissance et que les Producteurs ont perçu, par son intermédiaire, au cours de l'année précédente ;
- Transmettre à l'Administration fiscale avant le 31 janvier de l'année suivant celle au titre de laquelle les informations sont données, un récapitulatif reprenant les éléments transmis dans le document récapitulatif transmis à chaque Producteur.

ARTICLE 6 - CONDITIONS D'ACCÈS ET D'INSCRIPTION

Tout Utilisateur peut accéder à la Plateforme, consulter les Produits proposés et bénéficier des Services décrits aux présentes CGU.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

L'Utilisateur souhaitant devenir Client, Administrateur ou Producteur est invité à suivre les étapes décrites ci-après :

6.1. Inscription en tant que Producteur

6.1.1. Modalités d'inscription

Pour pouvoir être référencé sur la Plateforme en tant que Producteur, un Utilisateur devra :

- Accepter les CGU et les CGS ;
- Disposer ou créer un Compte Client ;
- Suivre le Programme de formation délivré par l'Opérateur ou payer les frais de service selon ce qui a été convenu entre les Parties au sein des CGS ;
- Remplir le formulaire d'inscription accessible sur le Site internet de la Plateforme ;
- Accepter et respecter la Charte Producteur de l'Opérateur ;
- Fournir et maintenir à jour les informations demandées par l'Opérateur, et notamment les informations administratives de l'entreprise et du gérant (Dénomination sociale, adresse de la société, numéro d'immatriculation, de TVA intra-communautaire, SIRET, KBIS, statuts de l'entreprise, identité du gérant, adresse e-mail).
- Communiquer l'ensemble des Contenus devant figurer sur les Fiches Produits.

En cas de refus de l'inscription du Producteur par l'Opérateur, ce dernier informera le Producteur par e-mail.

Les Conditions Générales de Services entreront en vigueur sous réserve de l'acceptation par l'Opérateur de l'inscription du Producteur.

6.1.2. Désinscription du Producteur

Le Producteur peut à tout moment fermer son Compte Producteur en adressant un courriel à l'adresse : support@cagette.net, sous réserve de n'avoir aucune Commande en cours.

L'Opérateur procédera dans les meilleurs délais à la désactivation du Compte Producteur et adressera au Producteur un courriel lui confirmant la clôture de son Compte Producteur et de la suppression définitive de l'ensemble de ses éléments sur la Plateforme.

6.2. Inscription en tant qu'Administrateur

6.2.1. Modalités d'inscription

Pour pouvoir être référencé sur la Plateforme en tant qu'Administrateur, un Utilisateur devra préalablement se créer un Compte.

Pour créer un Compte, l'Utilisateur est invité à fournir l'ensemble des informations requises et à créer ses Identifiants.

L'Utilisateur devra valider les présentes CGU avant de finaliser son inscription.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Pour être Administrateur, l'Utilisateur devra créer un Marché Cagette ou recevoir les droits d'administration de la part d'un autre Administrateur et remplir le formulaire de création dédié à la création des Marchés Cagette accessible sur la Plateforme.

L'Utilisateur est informé que deux types de Marchés Cagette pourront être créés :

- Un Marché en mode « AMAP » : la création de ce type de Marché nécessite d'apporter la preuve que l'initiative s'engage à fonctionner selon les engagements d'une AMAP. L'Opérateur sollicitera de l'Utilisateur la preuve que les conditions de création du Marché « AMAP » sont effectivement remplies ;
- Un Marché en mode « marché » : La création de ce type de Marché est soumise à validation préalable de l'Opérateur, ce dernier étant libre d'organiser des réunions de présentation afin de connaître les modalités d'organisation du Marché envisagées par l'Utilisateur.

6.2.2. Désinscription de l'Administrateur

L'Administrateur peut à tout moment fermer son Espace Administrateur en adressant un courriel à l'adresse : support@cagette.net], sous réserve de n'avoir aucune Période de vente en cours.

L'Opérateur procédera dans les meilleurs délais à la désactivation du Compte Administrateur et adressera à l'Administrateur un courriel lui confirmant la clôture de son Espace Administrateur et de la suppression définitive de l'ensemble de ses éléments sur la Plateforme.

6.3. Inscription en tant que Client

6.3.1. Modalités d'inscription

Tout Utilisateur souhaitant avoir un accès à l'ensemble des fonctionnalités proposées par la Plateforme devra préalablement se créer un Compte pour devenir Client.

L'inscription sur la Plateforme en tant que Client est gratuite.

Pour créer un Compte, l'Utilisateur est invité à fournir l'ensemble des informations requises et à créer ses Identifiants.

L'Utilisateur souhaitant devenir Client s'engage à fournir à l'Opérateur des données exactes, loyales et à jour, qui ne portent pas atteinte, à quelque titre que ce soit, aux droits des tiers et à communiquer à l'Opérateur toute mise à jour nécessaire des données communiquées lors de son inscription.

Enfin, l'Utilisateur devra valider les présentes CGU avant de finaliser son inscription.

L'adresse e-mail et le mot de passe constituent les Identifiants du Client.

Le Client s'engage à ne créer qu'un seul et unique Compte sur la Plateforme. L'Opérateur décline toute responsabilité quant aux conséquences dommageables que pourrait avoir l'utilisation de Comptes multiples pour un seul Client.

L'Utilisateur est entièrement responsable de l'exactitude et de la mise à jour des données communiquées dans le cadre de l'ouverture et de la gestion de son Compte.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

6.3.2. Identifiants

Le Client sera seul responsable de l'utilisation de ses Identifiants ou des actions faites par l'intermédiaire de son Compte.

Dans le cas où un Client divulguerait ou utiliserait ses Identifiants de façon contraire à leur destination, l'Opérateur pourra alors supprimer le Compte sans préavis ni indemnité.

En aucun cas, l'Opérateur ne saurait être tenu responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Client. Tout accès et action effectués à partir du Compte d'un Client seront présumés être effectués par ce Client, dans la mesure où l'Opérateur n'a pas pour obligation et ne dispose pas des moyens techniques lui permettant de s'assurer de l'identité des personnes ayant accès à la Plateforme à partir d'un Compte.

Toute perte, détournement, ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Client et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité du Client, ce dernier étant tenu d'en avvertir l'Opérateur, sans délai, par message électronique adressé à l'adresse suivante : support@cagette.net

6.3.3. Désinscription

Le Client peut à tout moment fermer son Compte en adressant un courriel à l'adresse : support@cagette.net sous réserve de n'avoir aucune Commande en cours.

L'Opérateur procédera dans les meilleurs délais à la désactivation du Compte et adressera au Client un courriel lui confirmant la clôture de son Compte et de la suppression définitive de l'ensemble de ses éléments sur la Plateforme.

ARTICLE 7 - SERVICES

7.1. Services accessibles à tout Utilisateur

Tout Utilisateur peut accéder gratuitement à la Plateforme, ainsi qu'à ses différentes fonctionnalités. Pour accéder aux différents Services proposés par l'Opérateur, il convient de s'inscrire en tant que Client, Administrateur ou Producteur conformément à l'article 6 des Présentes.

Le principal Service proposé par l'Opérateur consiste à mettre en relation des Producteurs avec des Clients pour la vente de Produits.

L'Utilisateur pourra accéder aux différents Marchés Cagette en procédant à une recherche à l'aide du moteur de recherche situé en page d'accueil du site www.cagette.net..

Dans ce cas, les résultats correspondants à sa recherche seront présentés par *un classement par identification du Lieu de collecte*, apparaîtront en premier les Produits qui ont la plus petite distance entre le Lieu de collecte du Marché Cagette et le lieu indiqué par les Clients (ville, code postal, adresse, etc).

En cliquant sur le Marché Cagette de son choix, l'Utilisateur pourra accéder à un extrait non exhaustif des Produits proposés par les Producteurs.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

7.2. Services proposés aux Clients

En se créant un Compte conformément aux présentes, tout Client pourra accéder aux fonctionnalités suivantes :

7.2.1. Adhésion à un Marché Cagette

Pour passer Commande, le Client est invité à adhérer au Marché Cagette de son choix :

- Soit le Marché Cagette est « **ouvert** », dans cette hypothèse le Client pourra directement sélectionner les Produits conformément à l'*article 7.2.2 des présentes* ;
- Soit le Marché Cagette est « **en liste d'attente** », dans cette hypothèse l'Administrateur devra valider la demande d'adhésion du Client pour que celui-ci puisse Commander des Produits ;
- Soit le Marché Cagette est « **fermé/complet** », dans cette hypothèse le Client ne pourra pas intégrer ce Marché Cagette et y passer Commande.

Le Client est informé que l'Administrateur pourra refuser l'adhésion d'un Client qui a :

- Détourné les finalités de la Plateforme ;
- N'a pas respecté l'une de ces obligations au titre de l'*article 8 des présentes CGU* ;
- Procédé à des Commandes de Produits sur la Plateforme dans le cadre de son activité professionnelle ;
- Procédé à des Commandes de Produits dans le but de les revendre.

L'Administrateur pourra également refuser toute nouvelle demande d'adhésion d'un Client lorsque tous les Produits proposés à la vente ont déjà été commandés.

Après avoir adhéré à un Marché Cagette, le Client est invité à suivre les étapes décrites ci-après pour Commander un Produit.

7.2.2. Commande de Produits

Tout Client aura la possibilité de passer une Commande de Produits proposés par les Producteurs via la Plateforme.

Toute Commande de Produits sera régie par le Contrat de Vente, lequel inclut les Conditions Commerciales de la Plateforme.

7.2.3. Gestion des Commandes

En créant un Compte, le Client pourra suivre et gérer ses Commandes en cours, accéder à l'historique de l'ensemble de ses Commandes, modifier ses informations personnelles, exercer son droit de rétractation pour les Clients Consommateurs ou faire une réclamation auprès d'un Producteur.

Le Client pourra obtenir sa facture par demande formulée par courriel auprès du Producteur.

7.2.4. Désinscription des Marchés Cagette

Tout Client aura la possibilité, à tout moment, de quitter le(s) Marché(s) au(x)quel(s) il a adhéré via la Plateforme.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

7.2.5. Gestion des notifications

Le Client peut choisir les délais de réception des notifications par e-mail des Commandes réalisées :

- 4h avant les distributions de Produits sur les Lieux de collecte ;
- 24h avant les distributions de Produits sur les Lieux de collecte ;
- Dès l'ouverture de nouvelles Commandes.

7.2.6. Choix du Partenaire

Le Client peut choisir qu'un partenaire désigné par lui puisse retirer ses Commandes à sa place sur le Lieu de Collecte à l'heure indiquée sur la Boutique en ligne.

Pour que le partenaire désigné par lui puisse retirer ses Commandes sur le Lieu de Collecte, le Client est invité à fournir l'ensemble des informations requises.

7.3. Services proposés aux Producteurs

L'Opérateur propose aux Utilisateurs de devenir Producteurs sur la Plateforme afin de pouvoir bénéficier de certains Services détaillés au sein des Conditions Générales de Services, et notamment de pouvoir être mis en relation avec des Clients pour vendre ses Produits.

Pour cela, les Producteurs potentiels sont invités à suivre les étapes décrites ci-dessus à l'article 7.1 des présentes.

ARTICLE 8 - OBLIGATION DES PARTIES

8.1. Obligations des Utilisateurs

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, chaque Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Chaque Utilisateur a pour obligation de :

- Se comporter de façon loyale et raisonnable à l'égard de l'Opérateur et des tiers ;
- Être honnête et sincère dans les informations fournies à l'Opérateur et, le cas échéant aux tiers Utilisateurs ;
- Utiliser la Plateforme conformément à son objet tel que décrit dans les présentes CGU ;
- Ne pas détourner la finalité de la Plateforme pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimés par le code pénal ou par toute autre loi ;
- Respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur portant sur les éléments de la Plateforme et le cas échéant, les droits de propriété intellectuelle des autres Utilisateurs ;
- Ne pas chercher à porter atteinte au sens des articles 323-1 et suivants du code pénal aux systèmes de traitements automatisés de données mis en œuvre sur la Plateforme, notamment par l'intermédiaire de pratiques telles que le scrapping ;
- Ne pas modifier les informations mises en ligne par l'Opérateur ou par un autre Utilisateur ;
- Ne pas utiliser la Plateforme pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ;
- Ne pas diffuser des données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement normal de la Plateforme.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

8.2. Obligations de l'Opérateur

L'obligation générale de l'Opérateur est une obligation de moyens. Il ne pèse sur l'Opérateur aucune obligation de résultat ou de moyens renforcée d'aucune sorte.

L'Opérateur s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer une continuité d'accès et d'utilisation de la Plateforme 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

L'Opérateur attire toutefois l'attention des Utilisateurs sur le fait que les protocoles actuels de communication via Internet ne permettent pas d'assurer de manière certaine et continue la transmission des échanges électroniques (messages, documents, identité de l'émetteur ou du destinataire).

Par ailleurs, conformément aux dispositions des articles L.111-7 et suivants du Code de la consommation, en tant qu'opérateur de plateforme en ligne, l'Opérateur s'engage à apporter une information claire transparente et loyale sur les modalités de son intervention.

ARTICLE 9 - RESPONSABILITÉ

9.1. Principes généraux

L'Opérateur décline toute responsabilité notamment :

- En cas d'impossibilité d'accéder temporairement à la Plateforme pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées. Les Utilisateurs reconnaissent que la responsabilité de l'Opérateur ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ;
- En cas d'attaques virales, intrusion illicite dans un système de traitement automatisé de données ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme par un Utilisateur ou un tiers ;
- Relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur la Plateforme ;
- En cas de non-respect des présentes CGU imputable aux Utilisateurs ;
- En cas de retard ou d'inexécution de ses obligations, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie à l'article 10 des présentes CGU ;
- En cas de cause étrangère non imputable à l'Opérateur ;
- En cas d'agissement illicite d'un Producteur, ou d'inexécution contractuelle dont un Producteur se serait rendu coupable ;
- De tout problème rencontré lors de l'exécution de la Commande par le Producteur.

En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme, l'Utilisateur est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

9.2. Statut d'hébergeur

Les Utilisateurs reconnaissent que l'Opérateur a la qualité d'hébergeur au sens de l'article 6 I 2° de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique dite LCEN.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

A ce titre, l'Opérateur se réserve la possibilité de retirer tout contenu qui lui aura été signalé et qu'elle considérera comme manifestement illicite au sens de l'article 6 I 2° de la LCEN.

La notification des contenus manifestement illicites par un Utilisateur ou tout autre tiers doit se faire par courrier électronique à l'adresse : support@cagette.net ou par courrier en recommandé avec avis de réception à : ALILO SCOP, 4 impasse Durban 33000 BORDEAUX.

Conformément à l'article 6 I 5° de la LCEN, la notification de l'Utilisateur, pour être valide, doit reprendre les éléments suivants :

- La date de la notification ;
- Si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ; si le requérant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- Le nom et le domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- La description des faits litigieux et leur localisation précise ;
- Les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;
- La copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

9.3. Litiges entre Clients et Producteurs

Il est précisé que tout litige survenant entre un Client et un Producteur devra être traité entre eux, le Producteur restant seul responsable de la délivrance des Produits commandés via la Plateforme.

En tout état de cause, la Partie concernée par la réclamation de l'Utilisateur s'engage à répondre à cette réclamation dans les meilleurs délais.

Soucieux de l'image de sa Plateforme, l'Opérateur invite les Parties à faire leurs meilleurs efforts pour résoudre amiablement tout litige dans lesquels ils seraient impliqués.

Il est néanmoins précisé que les Utilisateurs pourront saisir l'Administrateur en tant que médiateur, conformément aux modalités indiquées sur la Plateforme.

ARTICLE 10 - FORCE MAJEURE

La responsabilité de l'Opérateur ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGU découle d'un cas de force majeure.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution des présentes CGU. Si l'empêchement est définitif, les CGU sont résiliées de plein droit et les Parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du code civil.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

En cas de survenance d'un des évènements susvisés, l'Opérateur s'efforcera d'informer l'Utilisateur dès que possible.

ARTICLE 11 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'Utilisateur reconnaît les droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur sur la Plateforme, ses composantes et les contenus y afférent et renonce à contester ces droits sous quelle que forme que ce soit.

Les marques, logos, slogans, graphismes, photographies, animations, vidéos, solutions logicielles et textes et tout autre contenu sur la Plateforme, à l'**exception des Contenus publiés par les autres Producteurs**, sont la propriété intellectuelle exclusive de l'Opérateur et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans autorisation expresse sous peine de poursuites judiciaires.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, de la Plateforme et de son contenu, par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse de l'Opérateur, est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants et les articles L.713-1 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

En particulier, l'Opérateur interdit expressément en tant que producteur de base de données :

- L'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de sa base de données sur un autre support, par tout moyen et sous quelque forme que ce soit ;
- La réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base, quelle qu'en soit la forme ;
- La reproduction, l'extraction ou la réutilisation, par tout moyen, y compris les méthodes assimilables au *scraping* des contenus (photographies, description etc...) publiés par l'Opérateur.

L'acceptation des présentes CGU vaut reconnaissance par les Utilisateurs des droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur et engagement à les respecter.

L'Opérateur accorde une licence personnelle, non-exclusive et non cessible aux Utilisateurs les autorisant à utiliser la Plateforme et les informations qu'elle contient conformément aux présentes CGU.

Toute autre exploitation de la Plateforme et de son contenu est exclue du domaine de la présente licence et ne pourra être effectuée sans l'autorisation préalable expresse de l'Opérateur.

ARTICLE 12 - PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'ensemble de la politique liée aux traitements de données personnelles mis en œuvre par l'Opérateur est détaillé dans la Politique de Confidentialité de la Plateforme, disponible ici : <https://www.cagette.net/wp-content/uploads/2023/01/Politique-de-confidentialite-Cagette.net.pdf>

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

ARTICLE 13 - SERVICE UTILISATEUR

Toute question ou réclamation concernant l'utilisation ou le fonctionnement de la Plateforme peut être formulée selon les modalités suivantes :

- Par courrier électronique à l'adresse suivante : support@cagette.net
- Par courrier à ALILO SCOP, 4 impasse Durban 33000 BORDEAUX ;
- Par téléphone au 09 80 80 10 48 aux Heures Ouvrées.

ARTICLE 14 - VALIDITÉ DES CGU

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Utilisateurs à méconnaître les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

ARTICLE 15 - MODIFICATION DES CGU

Les présentes CGU s'appliquent à tout Utilisateur navigant sur la Plateforme.

Les CGU pourront être modifiées et mises à jour par l'Opérateur à tout moment, notamment pour s'adapter à l'évolution législative ou réglementaire.

Les CGU applicables sont celles en vigueur au moment de la navigation sur la Plateforme.

ARTICLE 16 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGU, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque de celles-ci, les titres seront déclarés inexistantes.

ARTICLE 17 - COMPÉTENCE ET DROIT APPLICABLE

LES PRÉSENTES CGU AINSI QUE LES RELATIONS ENTRE L'UTILISATEUR ET L'OPÉRATEUR SONT RÉGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

En cas de différend survenant entre l'Opérateur et un Utilisateur au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes, les Parties s'efforceront de le régler à l'amiable.

Dans un tel cas de figure, l'Utilisateur est tout d'abord invité à contacter le service de médiation de l'Opérateur à l'adresse suivante : support@cagette.net

Si aucun accord n'est trouvé, il sera alors proposé une procédure de médiation facultative, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

En application de l'article L. 616-1 du Code de la consommation, l'Opérateur communique au consommateur les coordonnées du médiateur de la consommation dont il relève. L'Utilisateur consommateur peut ainsi contacter :

CM2C, 14 rue saint Jean 75017 PARIS, qui peut être saisi via ce lien : <https://www.cm2c.net/comment-nous-saisir.php>

La partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, l'Utilisateur consommateur ou l'Opérateur peut à tout moment se retirer du processus.

Dans l'hypothèse où la médiation échouerait ou ne serait pas envisagée, le litige ayant pu donner lieu à une médiation sera confié au tribunal compétent.

ANNEXE 1 – Informations en matière d’obligations civiles et fiscales

Les opérateurs de plateformes en ligne ont l’obligation d’informer tout Utilisateur qui génère des revenus sur sa Marketplace sur ses obligations civiles et fiscales.

Les informations utiles sont rassemblées dans des fiches pédagogiques rappelant les règles applicables à la déclaration de revenus et au paiement des cotisations sociales.

Cette information, peut être retrouvée aux adresses suivantes :

- Concernant les obligations fiscales, lien ci-dessous :
 - <https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/N13442>
- Sur www.urssaf.fr, concernant les obligations sociales, lien ci-dessous :
 - <https://www.urssaf.fr/portail/>
 - <https://www.urssaf.fr/portail/home/espaces-dedies/activites-relevant-de-leconomie.html>

En matière de paiement de la TVA, les Producteurs sont invités à consulter les documents d’information mis à leur disposition par l’Administration française : <https://www.impots.gouv.fr/portail/professionnel/je-recherche-les-regles-de-territorialite-tva>

Les fiches ci-après, destinées aux Producteurs, sont également disponibles aux adresses suivantes :

- https://www.impots.gouv.fr/portail/files/media/1_metier/1_particulier/EV/1_declarer/141_aux_tres_revenus/eco-collabo-fiscal-vente-biens.pdf
- https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/cotisations_sociales_vente.pdf

En matière de protection sociale, ces revenus doivent pouvoir ouvrir des droits à l’assurance maladie ou à la retraite. Cela vaut également en matière de fiscalité : les revenus générés doivent être soumis à l’impôt.

Nous vous rappelons que les présentes explications sont données à titre indicatif et qu’elles ne remplacent pas la lecture des textes législatifs, des commentaires de l’administration et de la jurisprudence. Nous tenons également à insister sur le fait que les règles ci-dessus exposées sont susceptibles d’être modifiées (notamment les différents seuils qui sont réévalués chaque année) et que chaque Utilisateur de la Marketplace est seul responsable de ses obligations légales.

Par ailleurs, l’administration fiscale et les caisses de sécurité sociale sont à même de compléter cette information de base et de répondre à toutes questions.

L’Opérateur recommande donc à tout Utilisateur de se rapprocher de son centre des impôts, de sa caisse de sécurité sociale ou d’un conseil spécialisé en cas de doute.